

Términos y Condiciones de Uso

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. www.lamaquinadecafe.com no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web.

LICENCIA

El Guarco Tostadores de Cafe S.A. a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido.

En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

â€“ De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.

â€“ En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.

â€“ En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.

â€“ En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PRIVACIDAD

Este sitio web www.lamaquinadecafe.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

El Guarco Tostadores de Cafe S.A. reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

ENVÍO

Podemos enviar a virtualmente cualquier dirección en Costa Rica. Tenga en cuenta que hay restricciones en algunos productos, y algunos productos no se pueden enviar a algunos destinos.

Cuando usted hace una orden, estimaremos las fechas de envío y de entrega para usted basado en la disponibilidad de sus artículos y las opciones del envío que usted elige. Dependiendo del proveedor de envío que elija, las estimaciones de la fecha de envío pueden aparecer en la página

de checkout.

Podemos enviar sus artículos de dos maneras diferentes:

Vía Correos de Costa Rica (Envíos de Lunes a Viernes):

Consultar las oficinas de Correos de Costa Rica en el siguiente enlace:
<https://www.correos.go.cr/empresarial/cobertura/index.html>

Tiempo de entrega estimado: 2-3 días hábiles

Costos de Envío: \$ 5 (0.01kg - 0.99kg)

\$ 7 (1.00kg - 1.99kg)

\$ 9 (2.00kg - 2.99kg)

\$ 11 (3.00kg - 3.99kg)

\$ 13 (4.00kg - 4.99kg)

\$ 15 (5.00kg - 5.99kg)

Vía Encomiendas (Sólo Miércoles):

Disponibilidad en ciertos lugares

Tiempo de entrega estimado: 3-8 días hábiles

Costos de envío estimados: \$ 6.50 (0.01kg - 4.99kg)

\$ 10 (5.00kg - 9.99Kg)

Observe por favor también que las tarifas de envío para muchos artículos que vendemos se basan en peso. El peso de cualquier artículo se puede encontrar en su página de detalles. Para reflejar las políticas de las compañías de envío que usamos, todos los pesos de pedidos totales se redondearán al siguiente kilo completo.

Los equipos (máquinas y molinos) tienen un procedimiento especial de envío ya que requieren instalación, cuando usted hace una orden por un equipo le contestaremos con los pasos de envío.